Arbeitszeugnis

Herr Sergii Zabolotnyi, geboren am [redacted] war im Zeitraum vom 14.09.2017 bis zum 31.03.2019 bei der Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG, Postplatz 19-21, 02826 Görlitz beschäftigt.

Die Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG ist ein Unternehmen der Teleperformance Gruppe. Diese ist weltweit führender Anbieter für das Management von Kundenbeziehungen und ausgelagerten Geschäftsprozessen über alle Kundenkontaktpunkte. Unternehmen aus der gesamten Welt und verschiedenster Branchen vertrauen Teleperformance die Betreuung ihrer Kunden an. Neben dem technischen Support, der aktiven Kundengewinnung oder kaufmännischen Dienstleistungen zählt auch der klassische Kundenservice zum Service-Portfolio. Die Teleperformance Gruppe mit Sitz in Paris betreibt mehr als 135.000 EDV-gestützte Arbeitsplätze mit 300.000 Mitarbeitern in mehr als 270 Service-Centern und 80 Ländern und bedient dabei 160 Märkte in über 265 Sprachen und Dialekten. Teleperformance beschäftigt in Deutschland rund 3.000 Mitarbeiter an sieben Standorten.

Herr Zabolotnyi wurde als telefonischer Kundenberater in einem technischen Projekt beschäftigt. Zu seinem Aufgabengebiet zählten die folgenden Schwerpunkte:

- Direkter Kundenkontakt im Rahmen von IT-Serviceleistungen, dazu zählt der technische Support von Hard- und Software und damit im Zusammenhang stehenden Zusatzservices, wie Garantieverlängerungen, Pre-Sales Service, Beschwerderegulierungen im Inbound Verhältnis, über alle definierten Kommunikationswege
- Produktberatung und Verkäufe von Hard- und Software über Inbound Calls
- Detaillierte Dokumentation der Kundenkontakte im Rahmen der Vorgabe und mit den dafür vorgesehenen Tools in englischer Sprache
- Weitergabe aller Informationen, die im Sinne der Optimierung unserer Dienstleistung nützlich sind
- Kontinuierliche fachliche und prozessorale Wissenserweiterung

Herr Zabolotnyi verfügt über umfassende Fachkenntnisse. Er überblickte schwierige Zusammenhänge, erkannte das Wesentliche und war in der Lage, schnell Lösungen aufzuzeigen. Herr Zabolotnyi ergriff von sich aus die Initiative und setzte sich mit überdurchschnittlicher Einsatzbereitschaft für unser Unternehmen ein. Auch starkem Arbeitsanfall war er jederzeit gewachsen.

Seine Urteilsfähigkeit ist geprägt durch seine klare und logische Gedankenführung, die ihn zu sicheren Urteilen befähigt. Er arbeitete stets zuverlässig und gewissenhaft. Herr Zabolotnyi bewältigte seinen Arbeitsbereich selbstständig und sicher, fand gute Lösungen und hatte neue Ideen.

Er hat die übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Die Leistungen werden zusammenfassend als gut beurteilt. Das persönliche Verhalten war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern war er geschätzt.

Aus betriebsbedingten Gründen endet das Arbeitsverhältnis mit dem heutigen Tage. Wir bedauern diese Entwicklung sehr, da wir mit Herrn Zabolotnyi einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Wir danken ihm für seine bisherige wertvolle Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Görlitz, 31.03.2019

Rochell

i.V. Andrea Rochell
Human Resources Manager
Teleperformance S. à r. l. & Co. KG

Employment Reference

Mr. Sergii Zabolotnyi, date of birth [redacted] was employed during the period from 2017-09-14 until 2019-03-31 at Teleperformance Germany S. à r. l & Co. KG, Postplatz 19-21, 02826 Görlitz.

Teleperformance Germany S. à r. l & Co. KG is a company of the Teleperformance Group. It is a leading worldwide provider for the management of customer relations and outsourced business processes across all customer points of contact. Companies from all over the world and the broadest of industries trust Teleperformance to take care of their customers. In addition to technical support, active customer acquisition and commercial services, classic customer service is also included in the service portfolio. The Teleperformance Group, headquartered in Paris, operates more than 135,000 EDP-supported workstations with 300,000 employees in more than 270 Service Centres and 80 countries, serving 160 markets in 265 languages and dialects. In Germany, Teleperformance employs a staff of approximately 3,000 at seven locations.

Mr. Zabolotnyi was employed as a client advisor at a technical project. His area of responsibility included the following:

- direct customer contact within the framework of IT services, including the technical support of hardware, software and related additional services, such as warranty extensions, pre-sales service, inbound complaint regulation via all defined communication channels
- product advice and sale of hardware and software via inbound calls
- detailed documentation of the customer contacts as part of the specification and with the tools provided in english
- transfer of all information necessary to optimize our service
- continuous professional and process-oriented knowledge expansion

Mr. Zabolotnyi has extensive professional knowledge. He contemplates difficult correlations, recognises what is essential and is able to quickly point out solutions. He always showed individual initiative and impressed us with his great motivation. He was able to cope with a heavy volume of work.

His power of judgement is marked by his clear and logical train of thought, which enables him to make good judgements. He always worked reliably and conscientiously. Mr. Zabolotnyi masters his field of activity independently and confidently, finds good solutions and has new ideas.

He always fulfilled the assigned duties to our complete satisfaction. Performance is evaluated as good overall. Personal behaviour was always flawless. He was esteemed by superiors, colleagues, and employees.

For operational reasons, the employment relationship shall end effective today. We regret this development, since are losing a good employee in Mr. Zabolotnyi. We would like to thank him for his work to date, and wish him continued success and all the best in personal endeavours.

Görlitz, 2019-03-31

Rochell

i.V. Andrea Rochell
Human Resources Manager
Teleperformance S.à r.l. & Co. KG